

Система менеджмента GEFCO: Политика в области качества и окружающей среды

Контекст

GEFCO разрабатывает, интегрирует и осуществляет инновационные, надежные логистические решения, предназначенные для международных промышленных клиентов. Система управления обеспечивает возможность предоставлять услуги повсеместно, беспрепятственно и непрерывно, в соответствии с требованиями клиентов и нормами законодательства.

Система менеджмента основывается на 5 ценностях:

- **Приверженность** принятию самых амбициозных вызовов и достижению целей,
- Полная преданность своей работе по оказанию услуг клиентам,
- Солидарность как основа единого целого,
- Инновационный подход: способность предлагать решения,
- Прозрачность бизнеса: строить будущее на основе доверия.

Система менеджмента работает на основе методов контроля и повышения эффективности:

- Понимание потребностей клиентов
- Способность обеспечивать ожидаемый уровень сервиса на долгосрочной основе при лучшей цене благодаря постоянному совершенствованию процессов,
- Стандартизация процессов,
- Управленческое мастерство, основанное на реалиях процесса.

Обязательства исполнительного комитета

Исполнительный Комитет:

- Задает стратегическое направление в соответствии с требованиями в области качества и постоянного развития,
- Обеспечивает совместимость между выбранным стратегическим направлением и определением процессов, их документальным сопровождением и управлением. Процессы определяют операционные требования, установленные региональными и национальными организациями,
- Принимает во внимание и отслеживает риски, которым подвержена Группа,
- Учитывает ожидания партнеров и требования Группы в их отношении,
- Обеспечивает доступными ресурсами для функционирования системы управления с применением подхода GMS.

Управление через качество во всех подразделениях

Гарантия удовлетворенности каждого нашего клиента, способность слышать нужды клиента, проявление внимания к их потребностям и ожиданиям, соблюдая при этом наши обязательства, означает:

- Соблюдение сроков,
- Защита продукции,
- Обеспечение надежности операций,
- Контроль затрат.

Качество – это не дополнительная услуга, качество означает осуществление своей деятельности, применяя при этом практики, включающие требования к уровню качества наших услуг на ежедневной основе:

- Определение операционных целей в соответствии со стратегией развития,
- Управление и организация операционной работы,
- Применение стандартов всеми участниками благодаря квалифицированному и подготовленному персоналу,
- Измерение результатов,
- Применение принципов постоянного совершенствования.

.... На основе принципов охраны окружающей среды

- Контролируя потребление природных и энергетических ресурсов,
- Участвуя в борьбе с глобальным потеплением и загрязнением через постановку целей по сокращению выбросов CO₂ и отходов мусора,
- Разделяя принципы устойчивого развития с заинтересованными сторонами и, в частности, с транспортными субподрядчиками.

.... При участии всех

Каждый менеджер отвечает за:

- Соблюдение основных требований GEFCO: стандарты бизнес-направления и управление командой,
- Развитие постоянного улучшения при участии всех сотрудников.

Камиль Менжиньски
Генеральный директор GEFCO Россия